

# Mailingen versturen met de module Mailing Berichtenbox

Sneller communiceren met burgers en tegelijkertijd besparen op kosten. Inwoners snel op de hoogte brengen van inbraken, een opengebroken straat of een verlopen paspoort. Met de module Mailing Berichtenbox kunt u vanuit een eenvoudig te bedienen webapplicatie elektronische post versturen naar de burger. Naast de standaard processen van MijnOverheid kunnen gemeenten ook brieven naar hun inwoners sturen zonder dat daar fysieke post voor nodig is. Via Makelaarsuite versturen gemeenten mailingen in pdf-formaat aan de MijnOverheid Berichtenbox van inwoners.

## Dekking Berichtenbox

Steeds meer overheidsorganisaties maken gebruik van Berichtenbox. Daardoor zijn er steeds meer mensen die hun Berichtenbox activeren, en kunnen gemeenten steeds meer mensen digitaal post sturen. Doordat in 2016 ook de Belastingdienst alle belastingplichtigen en toeslaggerechtigden via dit

*Het is ook mogelijk om berichten in te plannen. De berichten worden dan op het ingevoerde tijdstip en datum automatisch verzonden.*

medium gaat aanschrijven, zal minstens 80 procent van de burgers bereikbaar zijn via de Berichtenbox. Met de mailingen van Makelaarsuite kunnen gemeenten op termijn dus minstens 80 procent van

hun inwoners bereiken. Dat gaat gepaard met een flinke kosten- en papierbesparing.

## Hoe werkt het?

De Mailing Berichtenbox is een module, beschikbaar voor alle gemeenten in Nederland. Of ze nou gebruik maken van Makelaarsuite of niet.

U kunt met de User Interface bulk mail versturen. Dat kan met of zonder niet-gepersonaliseerd pdf-bestand zoals een waarschuwing voor inbraken in de buurt. Ook kan men individuele berichten versturen met een gepersonaliseerd pdf-bestand zoals een

herinnering voor een verlopen paspoort. De berichten worden verstuurd naar de MijnOverheid Berichtenbox op basis van het BSN in de bestandsnaam. Op die manier kunnen gemeenten met eenvoudig en precies met hun doelgroep communiceren. Of het nu gaat om een individu, bewoners van een bepaalde straat, wijk of juist de hele gemeente, alles is mogelijk.

Het systeem geeft een melding of het bericht is aangekomen. Als die niet is aangekomen omdat de persoon nog geen gebruik maakt van de Berichtenbox kan de gemeente het bericht alsnog via de post versturen. Doordat de post digitaal wordt verstuurd, ontvangen inwoners hun post vrijwel direct.

## Makelaarsuite

Makelaarsuite is een integratieplatform ontwikkeld door PinkRoccade Local Government. Het systeem biedt veel koppelingmogelijkheden en heeft uitgebreide opties voor gegevenslogistiek. Makelaarsuite kan gekoppeld worden aan de drie onderdelen van MijnOverheid. Met de Berichtenbox koppelvlak applicatie worden geautomatiseerde berichten verstuurd naar de Berichtenbox MijnOverheid. Juist voor correspondentie die niet afgedekt wordt met het koppelvlak is deze module ontwikkeld. [Lees hier](#) meer over Makelaarsuite.

## Wat kan uw gemeente besparen?

In 2016 stijgt de dekking naar 80%, hiermeer bespaart gemeente X €12.545 of 62,73% op haar mailings. Benieuwd wat uw gemeente kan besparen?

Bereken het [hier](#).

## Voorbeeld besparing gemeente

Gemeente X voert 40 mailings per jaar uit voor 1.000 personen. Dit zijn in totaal 40.000 brieven per jaar.

Kosten per mailing gebaseerd op gegevens uit de markt:

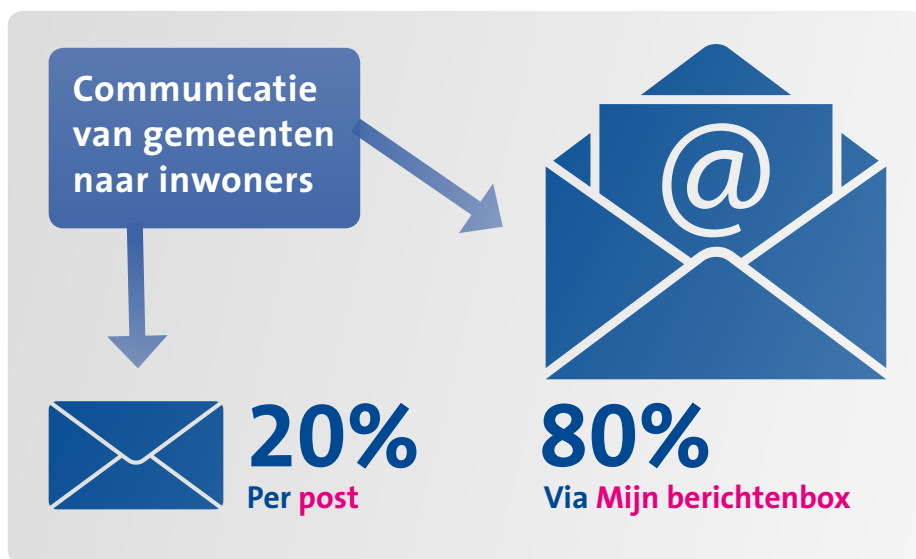
- **Partijpost PostNL**  
1.000 brieven gemengd / direct mail vanaf € 400,- (is alleen verzending, geen voorbereiding)
- **Directmail.nl**  
1.000 brieven vanaf € 580,-

Gemiddeld kost een mailing aan 1.000 personen dus zo'n € 500. Gemeente X voert 40 mailings per jaar uit. Eén jaar mailings kost de gemeente dus € 20.000.

Voor het gebruik van de module van PinkRoccade Local Government wordt voor elk succesvol verstuurd bericht een percentage in rekening gebracht. Dit start bij 10% en neemt af naarmate het volume van verstuurd berichten groter wordt.

Jaarlijks wordt een startbedrag in rekening gebracht van 3 cent per inwoner. Het gebruik wordt pas in rekening gebracht als dit boven het startbedrag uitkomt.

## Visualisatie prognose 2016



## Voor gemeente X met 29.000 inwoners, kan de volgende rekensom worden gemaakt:

Het versturen van 40.000 berichten kost de gemeente € 20.000. Als 10% van de inwoners zijn post van de gemeente via de Berichtenbox ontvangt scheelt het € 2.000. Bij een dekking van 80% bespaart de gemeente zelfs € 16.000.

Kosten versturen 40.000 berichten via briefpost	€ 20.000
Kosten versturen 40.000 berichten waarvan 4.000 via elektronische post	€ 18.000
Kosten versturen 40.000 berichten waarvan 32.000 via elektronische post	€ 4.000

De enige kosten die daarvoor in de plaats komen zijn de kosten voor het Koppelvlak Berichtenbox, à € 1.455 en de bijdrage op basis van gebruik.

Kosten Koppelvlak Berichtenbox	€ 1.455
Bijdrage op basis van gebruik bij 10% dekking	€ 100
Bijdrage op basis van gebruik bij 80% dekking	€ 1.600

De totale kosten om 40.000 berichten te versturen zijn door het gebruik van de Berichtenbox fors lager.

Totale kosten versturen 40.000 berichten via briefpost	€ 20.000
Totale kosten versturen als 10% zijn post via de Berichtenbox ontvangt	€ 19.555
Totale kosten versturen als 80% zijn post via de Berichtenbox ontvangt	€ 7.055

En dat levert een flinke besparing op.

Besparing gemeente bij 10% dekking	€ 445	€ 2,23%
Besparing gemeente bij 80% dekking	€ 12.545	€ 62,73%