

Alle informatie bij elkaar voor Gemeente Noordenveld

De gemeente zocht een partij die werkende koppelingen kon maken tussen de verschillende afdelingen van de gemeente en kwam uit bij Makelaarsuite van PinkRoccade Local Government. 'PinkRoccade wil het beste jongetje van de klas zijn. Dat gaf de doorslag.'

'Veel van onze applicaties en systemen hebben we neergelegd bij een andere leverancier', begint Frank Wolters, teamleider I&A bij Gemeente Noordenveld. 'Deze leverancier biedt echter geen integratieplatform, dus zijn we ten rade gegaan bij de twee andere grote leveranciers. Op dat moment werd ons al snel duidelijk dat PinkRoccade Local Government alleen werkt met bewezen technologie. Dat wil zeggen dat zij vooraf laten testen of alle aan te sluiten applicaties daadwerkelijk gekoppeld kunnen worden via Makelaarsuite. Dat klinkt misschien logisch, maar in de praktijk gaat het lang niet altijd op die manier. Dan moet in een later stadium blijken of alle koppelingen ook echt werken. PinkRoccade Local Government liet al snel blijken dat ze het beste jongetje van de klas willen zijn en dat spreekt mij zeer aan.'

Succesvolle oplossing

Ook de rest van de aanpak van PinkRoccade Local Government paste bij de manier van werken van de gemeente en Wolters. 'Ze zeiden: wij nemen de lead, wij spreken de taal van de leveranciers en wij gaan het binnen die termijn opleveren. Vervolgens hebben ze gedaan wat ze beloofd hebben. PinkRoccade Local Government heeft hiermee bewezen een succesvolle oplossing te bieden in een landschap met heel veel andere leveranciers.'

Minder handelingen, minder fouten

Wat het Gemeente Noordenveld uiteindelijk oplevert, is volgens Wolters heel duidelijk: een uniforme manier van data uitwisselen. 'Dit is vooral in het voordeel van de burgers, en daar doen we het uiteindelijk voor. Die burger hoeft bij geboorte of verhuizing maar één keer zijn nieuwe gegevens door te geven aan ons. Makelaarsuite zorgt ervoor dat die informatie terecht komt waar die terecht moet komen. Geen dubbelingen, geen fouten. Het voordeel voor onze medewerkers is dat dit proces volledig geautomatiseerd is. Dat betekent minder handelingen en minder fouten.'

Eenvoudig ontsluiten

In de toekomst ziet Wolters veel meer toepassingsmogelijkheden. 'Dat alle informatie nu samenkomt op één plek biedt veel perspectief. We kunnen bijvoorbeeld informatie verstrekken over de bevolkingsopbouw in een bepaalde regio. En we kunnen die gegevens koppelen en visualiseren. Die informatie kunnen we dan gecontroleerd delen met een projectontwikkelaar die huizen wil gaan bouwen, een crèche die een extra vestiging wil openen of een privékliniek met een bepaalde doelgroep. Ook voor burgerparticipatie-initiatieven kan deze informatie heel goed van pas komen. Kortom, we kunnen burgers en ondernemers in onze gemeente straks nog beter faciliteren als het gaat om informatie.'

Privacy

Uiteraard is privacy een belangrijk onderwerp als het gaat om het delen van informatie. Wolters: 'Binnen Makelaarsuite wordt bepaald wie wat mag zien, dus informatie gaat zeker niet "zomaar" overall heen. En veel gegevens zijn gewoon openbaar. Het voordeel van Makelaarsuite is alleen dat de informatie veel eenvoudiger ontsloten kan worden. Makelaarsuite is dus veel meer dan een IT-feestje.'