

Architectuur Samenlevingszaken

De sessie over architectuur in het sociaal domein werd goed bezocht. Tijdens de sessie zijn vier onderwerpen aan de orde gekomen:

1. Architectuur in het sociaal domein
2. iSamenleving en de cloud
3. Zaakgericht werken in het sociaal domein
4. Demo iSamenleving

Per onderwerp zijn de ontwikkelingen besproken, de wijze waarop PinkRoccade Local Government hierop inspeelt en wat een gemeente nu al kan doen. Geconstateerd is dat veel er al is, en de vruchten kunnen worden geplukt, en ook dat het soms beter is beperkt te beginnen, dan niet te beginnen. PinkRoccade kan daarbij optreden als 'bewaker van de standaard/het concept'. Dat wil zeggen, PinkRoccade kan aangeven of het al zinvol is te starten met de implementatie van een standaard, ter voorkoming van het risico dat activiteiten later opnieuw moeten worden uitgevoerd.

Ontwikkelingen architectuur in het sociaal domein

In de voorbereiding op de decentralisaties in het sociaal domein is geconstateerd dat twee belangrijke ontwikkelingen kunnen worden onderscheiden. Ten eerste is dat de toenemende complexiteit in de omgeving, vooral als gevolg van een uitbreiding van het aantal taken en samenwerkingspartners en de benodigde gegevensuitwisseling die daarbij nodig is. Daarnaast is er een ontwikkeling in gang gezet om activiteiten voor een gezin voor het gehele sociaal domein te organiseren in plaats van per wet/subdomein: één gezin – één plan – één regisseur.

Voor de benodigde gegevensuitwisselingen zijn veel initiatieven gestart om dit geautomatiseerd te doen; het aantal koppelingen is hiervoor de afgelopen tijd sterk uitgebreid. PinkRoccade Local Government heeft haar architectuur ingericht om hier goed, flexibel en generiek op te reageren. De architectuur is daarvoor georganiseerd rond de iBasisgemeente, die de adoptie door PinkRoccade vertegenwoordigt van het basisgemeente-concept dat is ontwikkeld door een aantal gemeenten, en uitgewerkt in samenwerking met KING. iBasisgemeente bevat een set aan generieke voorzieningen (koppelvlakken, standaarden, magazijnen, servicebus, et cetera) die de flexibiliteit voor de gemeente vergroten en het beter mogelijk maken om voorzieningen te koppelen, te hergebruiken of te vervangen.

PinkRoccade maakt een onderscheid tussen koppelingen die in de front office (bijvoorbeeld een wijkteam; CORV, Wlz-indicatie) beschikbaar moeten zijn en koppelingen die voor de back office nodig zijn (bijvoorbeeld iWmo, iJw, CAK en SVB).

De meeste koppelingen worden inmiddels ondersteund of zijn in (keten)test. De ervaring is dat het implementeren ervan niet meer de tijd kost die het 'vroeger' kostte; een aantal koppelingen kan in een dag worden geïmplementeerd.

iSamenleving en de cloud

Met iSamenleving heeft PinkRoccade – in navolging van de succesvolle ontwikkeling van iBurgerzaken – gekozen voor cloud ontwikkeling. Belangrijke redenen hiervoor zijn de mogelijkheden van snelle levering van nieuwe releases, ontzorging van gemeenten, vergemakkelijken van ondersteuning van geautomatiseerde ketensamenwerking, ondersteuning self-service door burger en bedrijf en kostenefficiëntie.

Tijdens de sessie is laten zien hoe het GaaS-platform (Gemeente as a Service) binnen de Pink Private cloud is opgebouwd. Daarbij is onder meer ingegaan op aspecten van volautomatische deployment, pro actieve monitoring, security en testen ervan, dubbele uitvoering van de componenten, replicatie van data, schaalbaarheid en toegang.

Zaakgericht werken in het sociaal domein

PinkRoccade speelt een prominente rol bij de ontwikkelingen van standaarden voor zaakgericht werken. Sinds begin vorig jaar ondersteunt CiVision Samenlevingszaken ook de Zaak-Document services, het koppelvlak dat zaak- en documentgegevensuitwisseling mogelijk maakt tussen zaak afhandelende systemen en het zakenmagazijn en DMS.

Belangrijk aandachtspunt dat is meegegeven is te denken in de benodigde componenten die nodig zijn om zaakgericht werken technisch te kunnen ondersteunen. Vaak geven meer leveranciers bijvoorbeeld aan over een zakenmagazijn te beschikken, het is belangrijk te bepalen welke leidend wordt en hoe dergelijke ogenschijnlijk gelijke componenten tot elkaar in verhouding staan.

Nieuwe ontwikkeling zijn de Zaak-Regie services, een uitbreiding op de Zaak-Document services, bedoeld om de communicatie tussen regiesystemen en backofficesystemen, zaaksystemen en DMS'en te kunnen ondersteunen, zodat een regisseur ook daadwerkelijk regie kan voeren. Het gezinsplan met acties vormt daarbij de basis. PinkRoccade heeft inmiddels een groot deel van deze nieuwe service geïmplementeerd in iSamenleving en CiVision Samenlevingszaken. Het is mogelijk gemaakt om dit te laten werken, ook in een situatie waarin een gemeente de Zaak-Document services nog niet heeft geïmplementeerd in een midoffice.

Belangrijke nieuwe functionaliteit van de services betreffen notificaties, het actief informeren van medewerkers over wijzigingen in een zaak in plaats van dat een medewerker zelf op zoek moet naar eventueel gewijzigde informatie. Het principe van notificaties is uitgebreider toegepast in iSamenleving, dat wil zeggen niet alleen krijgt een medewerker een notificatie over een wijziging in een zaak, maar ook over aanpassingen in een casus, GBA-berichten, nieuwe signalen en meldingen, afgeronde acties, et cetera. De nieuwe principes worden opgenomen in de GEMMA 2.0, die in ontwikkeling is.

De Zaak-Document services zijn al langer beschikbaar, en inmiddels bij een aantal gemeenten geïmplementeerd. Tijdens de sessie is erop gewezen dat het aansluiten van een eerste backoffice applicatie/taakspecifieke applicatie wat meer tijd kost, vooral omdat dat de aansluiting op het zaakstelsel of DMS enige tijd kost (als dit van een andere leverancier is). De ervaring leert dat het aansluiten van andere taakspecifieke applicaties, bijvoorbeeld burgerzaken of belastingen, daarna sneller kan gaan omdat deze koppeling er dan al ligt; het gaat dan met name om het verder inrichten van de zaaktypecatalogus.

Demo iSamenleving

Aan het eind van de sessie is iSamenleving gedemonstreerd, en is bijvoorbeeld het principe van notificaties en de koppeling met CiVision Samenlevingszaken (opstarten proces) getoond. Belangrijk uitgangspunt is dat een medewerker in één opslag kan zien welke activiteiten moeten worden uitgevoerd; in het dashboard ziet een medewerker dit voor al zijn signalen, meldingen, casussen, betrokken hulpverleners, et cetera. Op casusniveau heeft een medewerker direct zicht op de specifieke status van een casus en acties die moeten worden uitgevoerd, door de medewerker, het gezin zelf of een hulpverlener.