

Makelaarsuite

Landelijke ontwikkelingen

Gemeenten spelen een centrale rol tussen de centrale overheden en de burgers. Ze zorgen voor uitvoering van het landelijk beleid en zijn een onmisbare schakel in de dienstverlening naar burgers. Deze rol staat zowel vanuit de centrale overheden als de burgers onder druk. De centrale overheid dwingt gemeenten om efficiënter te gaan werken, waardoor kosten bespaard moeten worden. Ondertussen krijgen gemeenten additionele taken en verantwoordelijkheden en gaan samenwerken met een groot aantal nieuwe organisaties. Om succesvol samen te kunnen werken is het van belang om informatie met elkaar uit te kunnen wisselen. Gemeenten moeten hiervoor nieuwe kennis opdoen en in hoog tempo aansluiten op landelijke voorzieningen en andere informatiebronnen. Gemeenten komen hierdoor onder druk te staan. Het uitbesteden van taken wordt hierdoor interessanter.

Ook burgers zorgen voor meer druk op de gemeenten. Ze verwachten dat gemeenten meebewegen met nieuwe communicatiemiddelen zoals social media. Ook moet de dienstverlening van gemeenten steeds pro-actiever worden. Gemeenten dienen hiervoor gebruik te maken van de grote hoeveelheid beschikbare informatie die, deels door de burger, beschikbaar is gesteld. De dienstverlening wordt hierdoor meer op maat aangeboden. Wel moet de gemeente ervoor zorgen dat de privacy van de burgers wordt geborgd.

Van de gemeente wordt verwacht dat zij dynamisch en flexibel kunnen reageren op de trends en ontwikkelingen.

De rol van PinkRoccade Local Government

Wij zien onze rol om gemeenten te helpen om te gaan met de veranderende omgeving. We verbinden ze met de buitenwereld door te zorgen dat ze eenvoudig aan kunnen sluiten op de informatiebronnen en voorzieningen. Hier zetten wij Makelaarsuite voor in. Het einddoel, een betere dienstverlening naar burgers en bedrijven, staat hierbij voor ons centraal. Met Makelaarsuite verbinden we gemeenten, samenwerkingen en ketenpartners als waterschappen, provincies, veiligheidsregio's en uitvoeringsorganisaties met elkaar. We zorgen dat ze kunnen aansluiten op de basisregistraties en landelijke voorzieningen zodat er gebruik gemaakt wordt van betrouwbare en actuele gegevens. Dit noemen wij gegevenslogistiek.

Voor ons is dit niet het einddoel, wij willen betrokken zijn bij het verbeteren van de dienstverlening naar de burgers. Dit doen wij door een compleet platform van informatievoorziening te bouwen bovenop Makelaarsuite. Hiermee kunnen gemeenten analyses en overzichten maken voor operationele processen, input voor beleid verkrijgen met linked data en op strategisch niveau meer onderbouwde besluiten nemen door middel van scenario planning.

Voor ons gaat het niet om het aansluiten op de gegevensbronnen, het gaat er om wat je er vervolgens mee kunt doen.

Onze ontwikkelingen

Onze focus ligt op het door ontwikkelen van Makelaarsuite op zowel het gebied van gegevenslogistiek als informatievoorziening. We blijven continu het netwerk van informatie en daarvoor relevante bronnen uitbreiden en zorgen dat gemeenten kunnen aansluiten op de nieuwste voorzieningen. We ondersteunen niet alleen de standaarden, we zetten ons in om daadwerkelijk werkende koppelingen op te leveren. Het gaat ons om een voor de gemeente werkende oplossing, waarbij we onze verantwoordelijkheid breder zien dan alleen het voldoen aan standaarden. Ook wanneer door partijen in de keten de standaarden niet volledig ondersteund worden, willen we een werkende koppeling in de keten opleveren.

Daarnaast zijn we bezig met het ontwikkelen van een nieuw platform, waardoor het eenvoudiger wordt voor gemeenten om in hoog tempo op de landelijke voorzieningen aan te sluiten. Dit noemen wij de hybrid cloud. Deze voorziening is onderdeel van de Pink Private Cloud en wordt aangesloten op alle landelijke voorzieningen. Vervolgens verbinden wij onze gemeente met de hybrid cloud en zorgen wij voor het uitwisselen van gegevens. De gemeente hoeft op deze manier minder directe implementaties te doen waardoor de kosten voor het aansluiten op landelijke voorzieningen sterk dalen. Ook ontzorgen wij gemeenten op het gebied van functioneel beheer via

de hybrid cloud, zodat gemeenten de focus op informatievoorziening kunnen hebben. De hybrid cloud wordt tevens uitgebreid met nieuwe informatiebronnen zodat gemeenten, naast het aansluiten op de basisregistraties, ook gebruik kunnen maken van bijvoorbeeld open data. Wij noemen dit informatie as a service.

We laten ook andere markten profiteren van de voordelen van Makelaarsuite. Op deze manier verbinden wij steeds meer overheidsorganisaties met de buitenwereld en voegen wij steeds meer waarde toe via informatievoorziening. Wij blijven daarnaast innoveren met informatievoorziening en gaan continu op zoek naar de toepasbaarheid van de laatste trends en ontwikkelingen op dit nieuwe platform.