



Zorg voor Jeugd

Het signaleringssysteem van
PinkRocccade Local Government

Zorg voor Jeugd optimaliseert de coördinatie van jeugdzorg binnen de keten

Het signaleringssysteem van PinkRocade Local Government

Gemeenten coördineren vanaf 1 januari 2015 alle jeugdhulp. Ze worden verantwoordelijk voor zorg aan kinderen en jongeren met psychische problemen, voor de uitvoering van kindbeschermingsmaatregelen, jeugdreclassering en het inrichten van het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Om kinderen en gezinnen die dat nodig hebben, beter te beschermen, te begeleiden en te behandelen, moeten professionals snel en dicht bij huis hulp kunnen bieden. Gemeenten leveren daarvoor de regisseurs volgens de "1 gezin - 1-plan - 1-regisseur"-aanpak. Om die verantwoordelijkheden goed te kunnen uitvoeren, hebben gemeenten baat bij een signaleringssysteem waarmee alle betrokken instanties optimaal met elkaar in verbinding staan. Zorg voor Jeugd van PinkRocade Local is zo'n systeem.

In de keten van jeugdzorg werkt een groot aantal instellingen samen. Elke organisatie is vanuit zijn eigen invalshoek verantwoordelijk voor de problemen van of met jongeren. Dat vergt optimale samenwerking, coördinatie, informatie-uitwisseling en afstemming. Het is de taak van de gemeente om ervoor te zorgen dat de afstemming tussen instellingen beter verloopt, zodat elke jongere tijdig die hulp krijgt die hij of zij nodig heeft. Belangrijk hierbij is dat één organisatie als verantwoordelijke wordt aangewezen, zodat voor alle betrokken instellingen duidelijk is wie actie onderneemt en bewaakt wat er gebeurt.

Hulp beter op elkaar afstemmen

PinkRocade's Zorg voor Jeugd is bij uitstek een instrument dat gerichte ondersteuning biedt om de coördinatie van zorg binnen de keten te versterken. Het systeem kan kinderen en jongeren in de leeftijd van 0 – 23 jaar in een vroegtijdig stadium signaleren, waarna de ketencoördinatie wordt georganiseerd en hulp op elkaar wordt afgestemd. Het primaire doel van Zorg voor Jeugd is om risico's te voorkomen; daarnaast ondersteunt het systeem de coördinatie van zorg in de keten en voorkomt het dat instanties langs elkaar heen werken. De gemeenten stellen Zorg voor Jeugd ter beschikking en zorgen ervoor dat ketencoördinatie wordt uitgevoerd op basis van bindende afspraken. Bovendien zien gemeenten er op toe dat de afspraken door de betrokken partijen worden nageleefd.

Wat kan Zorg voor Jeugd?

Het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd registreert de zogenoemde 'dat'-informatie. Op basis van signaalregistratie en automatische berichtenuitwisseling kunnen noodzakelijke integrale interventies worden uitgevoerd om te voorkomen dat de situatie van een jeugdige verslechtert. Ook kunnen de instellingen de zorg consequent coördineren en is het met het systeem beter mogelijk om de effecten van jeugdbeleid te monitoren. Het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd kent daarvoor een aantal ondersteunende functies. Deze zijn:

- Registratie van jeugdigen
- Registratie van signalen
- Berichtenuitwisseling
- Raadpleegfunctie
- Coördinatiefunctie
- Vastleggen en volgen van acties
- Monitoren en rapporteren
- Beheersfuncties
- Koppeling VIR

Zorg voor Jeugd heeft geen mogelijkheden voor de registratie van inhoudelijke informatie over de jeugdige en de geboden hulpverlening, de zogenoemde 'wat'-informatie. Het is dus uitdrukkelijk geen elektronisch dossier. Zorg voor Jeugd kan probleemloos worden gekoppeld aan de landelijke Verwijs- index Risico-jongeren (VIR), zodat ook signalen over gemeente- en regiogrenzen heen kan worden uitgewisseld.

De hoofddoelen van Zorg voor Jeugd

Zorg voor Jeugd heeft vier hoofddoelen; signaleren, registreren, coördineren en stuurinformatie genereren. Daarmee gaat Zorg voor Jeugd een stapje verder dan de landelijke Verwijsindex Risicjongeren (VIR), waarin alleen risicosignalen worden samengebracht. Zorg voor Jeugd brengt ook registraties van hulpvragen van jeugdigen bij elkaar en regelt dat de coördinatie van zorg automatisch wordt toegewezen aan een partij op het moment dat meerdere instellingen betrokken zijn bij een jeugdige.

- Signaleren en beperken

Zorgen en problemen vroegtijdig signaleren om risico's in een vroeg stadium te kunnen beperken. Hulpverleners en andere professionals kunnen in het systeem een risicosignaal afgeven over een jeugdige.

- Samenwerking verbeteren

Alle jeugdigen die met een hulpvraag geregistreerd staan in het cliëntstelsel van een instelling worden handmatig of geautomatiseerd ingevoerd in Zorg voor Jeugd. De instellingen die bij een bepaalde jeugdige zijn betrokken worden automatisch via een mailbericht geïnformeerd als dezelfde jeugdige door een nieuwe instelling wordt geregistreerd. Men kan elkaar gemakkelijk vinden dankzij de contactgegevens van betrokken hulpverleners.

- De coördinatie van zorg ondersteunen

De verdeling van verantwoordelijkheden en bevoegdheden is formeel vastgelegd in de convenanten Zorg voor Jeugd. Daarin is ook geregeld wie door het systeem wordt aangewezen voor het uitvoeren van de ketencoördinatie en welke spelregels de ketencoördinator in acht moet nemen.

- Stuurinformatie genereren

Voor de gemeenten en voor de betrokken instellingen levert het gebruik van het systeem stuurinformatie op waarmee zij hun samenwerking en bedrijfsvoering kunnen verbeteren en realtime inzicht hebben in de laatste cijfers.

Voordelen Zorg voor Jeugd

- Mogelijke risico's worden vroegtijdig gesignaleerd.
- Alle instellingen weten meteen wie betrokken is bij een jeugdige.
- Informatie tussen hulpverleners wordt snel en direct uitgewisseld.
- Het is meteen duidelijk wie de eerste verantwoordelijkheid heeft om de zorg te coördineren.
- De voortgang van acties wordt gevolgd en bewaakt.

Zorg voor Jeugd van PinkRoccade Local Government
Zorg voor Jeugd is een SaaS-oplossing (software as a service). PinkRoccade Local Government biedt de software op afstand aan en staat garant voor het beheer bij gemeenten. Via slimme koppelingen garandeert de software een veilige, en betrouwbare omgeving waarin alle betrokken organisaties met elkaar in verbinding staan om de hulp aan jeugd en gezinnen nog verder te kunnen verbeteren. Zo'n 125 gemeenten maken gebruik van Zorg voor Jeugd, waarop ook instellingen uit de keten, zoals Bureau Jeugdzorg, Maatschappelijk werk, Thuiszorg, GGD, onderwijs, welzijnsinstellingen, justitie en bureau Halt zijn aangesloten.



Samenlevingszaken

De Sociale Zekerheid zoals we die nu kennen, bestaat over vijf jaar niet meer. De decentralisatie van de AWBZ, Transitie Jeugdzorg, de Invoering Participatie wet én aanzienlijke bezuinigingen dwingen gemeenten om hun bedrijfsvoering op het gebied van Jeugd, Onderwijs, Werk & Inburgering, Inkomen, Zorg & Welzijn en Schuldhulpverlening drastisch te herzien. Verantwoordelijkheden komen veel meer bij gemeenten en burgers te liggen in plaats van bij Rijk en Provincie. Waar het op neerkomt? Gemeenten moeten complexe taken veel efficiënter gaan uitvoeren. Eén integraal klantbeeld voor alle betrokken partijen speelt daarin een cruciale rol.



Voor meer informatie:

PinkRoccade Local Government
Meerendonkweg 35
5216 TZ 's-Hertogenbosch
info.prlg@pinkroccade.nl
www.pinkroccadelocalgovernment.nl